Znak sprawy: OPS/SKA/ZO/4/2015

Zapytanie ofertowe

Ośrodek Pomocy Społecznej w Czechowicach-Dziedzicach zaprasza do złożenia oferty  
 na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zamieszkałych na terenie Gminy Czechowice- Dziedzice .

**1.Zamawiający:**Ośrodek Pomocy SpołecznejAdres: Czechowice- Dziedzice, ul. Kolejowa 37tel/fax (032) 215 44 09adres e-mail:ops@ops.czechowice-dziedzice.plStrona internetowa, na której Zamawiający umieści zapytanie ofertowe :[www.bip.ops.czechowice-dziedzice.pl](http://www.bip.ops.czechowice-dziedzice.pl).

**2. Tryb udzielenia zamówienia:**

Postępowanie będzie realizowane w formie zapytania ofertowego zgodnie z zarządzeniem wewnętrznym nr 11/2014 z 17 kwietnia 2014 r.

Postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych.

**3. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zamieszkałych na terenie Gminy Czechowice- Dziedzice.  
Przedmiot zamówienia obejmuje realizację około 1887 godzin usług specjalistycznych. . Usługi będą wykonywane w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2016 roku.

Przez specjalistyczne usługi opiekuńcze rozumie się usługi określone w rozporządzeniu  
Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług  
opiekuńczych (Dz. U. Nr. 189, poz. 1598 z późn. zmianami).

Zakres usług specjalistycznych obejmuje:

1.Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym :

- kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności

społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji,

prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz

wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych,

w szczególności takich jak:

* samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych,   
  w tym umiejętności utrzymania i prowadzenia domu,
* dbałość o higienę i wygląd,
* utrzymanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz   
  ze społecznością lokalną,
* wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
* korzystanie z usług różnych instytucji

-interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:

* pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych – poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, rozmowy terapeutyczne,
* ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
* doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
* kształtowanie pozytywnej relacji osoby wspierającej z osobami bliskimi,
* współpraca z rodziną- kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,

-pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

* w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno- rentowych,
* w wypełnieniu dokumentów urzędowych,

-wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:

* w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach   
  i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
* w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
* w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach   
  z pracodawcą,
* w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

-pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

* nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
* pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
* zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe.

2.Pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

-pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,

-uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,

-pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,

-pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich

stosowania,

-w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków

pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także  
 w utrzymaniu higieny,

-pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,

-pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych.

Usługi należy dostosować do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności.

W ramach wykonywania przedmiotu zamówienia Wykonawca powinien zgodnie z decyzjami administracyjnymi, wydanymi przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej, świadczyć podopiecznym usługi w miejscu ich zamieszkania w dniach od poniedziałku do soboty   
i godzinach ustalonych wspólnie przez terapeutę i osobę dla której wykonywane będą usługi lub opiekuna prawnego tej osoby.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić realizację usług w przedziale czasowym między godz. 7 00 do 20 00.

W razie potrzeby, w wyjątkowej sytuacji, usługi będą wykonywane również w terenie oraz   
w niedziele i inne dni świąteczne.

Wykonawca zobowiązany jest wyznaczyć koordynatora usług oraz zapewnić   
z koordynatorem kontakt telefoniczny oraz fax-em lub mailem.

Koszt jednej godziny ( 60-cio minutowej) zawiera wszystkie koszty związane   
z wykonywaniem usługi oraz wyjazdów związanych z wykonywaniem zadań w zakresie przedmiotu zamówienia itp.

Uzupełnieniem opisu przedmiotu zamówienia są warunki zawarte we wzorze umowy który jest załącznikiem nr 4 do zapytania ofertowego.

**3.Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny tych**

**warunków.**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy spełniający warunki dotyczące: 1.Posiadania wiedzy i doświadczenia,

* warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej 2 usługi z zakresu specjalistycznych usług opiekuńczych, o wartości minimum 10 000 zł. brutto każda, których należyte wykonanie potwierdzone zostanie przez Wykonawcę załączonymi do oferty dokumentami, np. referencjami. (załącznik nr 2 do zapytania ofertowego)

3.Dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi   
 do wykonania zamówienia,

* warunek ten zostanie spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował, osobami zdolnymi do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych (załącznik nr 3 do zapytania ofertowego). Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował co najmniej 10 osobami do realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych. Zamawiający dopuszcza realizację usług przez inne osoby- nie wymienione w ofercie- wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na podstawie przedstawionych dokumentów potwierdzających kwalifikacje równoważne do kwalifikacji osób wymienionych w ofercie

4. Sytuacji ekonomicznej i finansowej:

* wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia aktualnej na dzień składania ofert polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie działalności będącej przedmiotem niniejszego zamówienia.
* przed podpisaniem umowy Wykonawca przedłoży polisę lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej   
  w zakresie działalności będącej przedmiotem niniejszego zamówienia na kwotę nie mniejszą niż 50 000 zł., lub pisemne zobowiązanie do zawarcia polisy przed podpisaniem umowy, oraz pisemne zobowiązanie do zawarcia następnej polisy, jeżeli czas trwania już zawartej kończy się przed dniem 31.12.2016 r.

**4.Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.**

W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu zamawiający żąda następujących dokumentów:

1. Wypełniony i podpisany formularz oferty – *załącznik nr 1*
2. Wykaz wykonanych usług oraz potwierdzenie należytego wykonania – zał. nr 2
3. Wykaz osób (załącznik nr 3) które bezpośrednio będą wykonywały usługi, zawierający: imię i nazwisko, kwalifikacje , staż pracy, udokumentowane przeszkolenie w zakresie prowadzenia treningów umiejętności społecznych przewidywanych w zakresie specjalistycznych usług (zgodnie z określone   
   w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr. 189, poz. 1598 z późn. zmianami) oraz dokumenty potwierdzające posiadane kwalifikacje, staż i szkolenia.

Wykaz osób musi zawierać zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku   
z wykonywaniem zadań związanych z niniejszym zamówieniem.

Osoby świadczące usługi specjalistyczne muszą posiadać kwalifikacje do wykonywania zawodu: psychologa, pedagoga, terapeuty zajęciowego, asystenta osoby z autyzmem oraz zaburzeniami rozwojowymi, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, logopedy – kwalifikacje należy dostosować do potrzeb podopiecznych  
 i rodzaju usług.

Osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać co najmniej półroczny staż pracy w jednej z następujących jednostek:

-szpitalu psychiatrycznym,

-jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,

-placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami

rozwoju lub upośledzeniem umysłowym,

-ośrodku terapeutyczno- edukacyjno-wychowawczym,

-zakładzie rehabilitacji.

W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty   
w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty, posiadają co najmniej roczny staż pracy w następujących jednostkach:

-szpitalu psychiatrycznym,

-jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,

-placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami

rozwoju lub upośledzeniem umysłowym,

-ośrodku terapeutyczno- edukacyjno-wychowawczym,

-zakładzie rehabilitacji.

i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.

Osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać udokumentowane przeszkolenie w zakresie prowadzenia treningów umiejętności społecznych przewidywanych w zakresie specjalistycznych usług.

1. kopia polisy lub inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony   
   od odpowiedzialności cywilnej, w zakresie prowadzonej działalności związanej   
   z przedmiotem zamówienia, na kwotę nie mniejszą niż 50 000 zł. oraz pisemne zobowiązanie do zawarcia następnej polisy, jeżeli czas trwania już zawartej kończy się przed dniem 31.12.2016 r.
2. akceptacja warunków umowy – wzór umowy jest załącznikiem nr 4, wykonawca akceptuje wzór umowy podpisem na ostatniej stronie umowy.

**5.Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami.**

1. Wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną.
2. W przypadku wezwania przez Zamawiającego do złożenia (uzupełnienia) oświadczeń lub dokumentów , oświadczenia i dokumenty należy przedłożyć w takiej samej formie, w jakiej składa się je wraz z ofertą tj. w formie pisemnej.
3. Jeżeli zamawiający lub wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
4. Osoba ze strony Zamawiającego uprawniona do porozumiewania się z Wykonawcami w sprawie niniejszego postępowania:  
   Małgorzata Kłaptocz   
   Katarzyna Krzyścin  
   Tel. 32 2154409

**6.Termin związania ofertą.**

Wykonawca jest związany ofertą do 31.12.2015 r.. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

**7.Opis sposobu przygotowania oferty.**

1. Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Oferta musi mieć formę pisemną, musi być sporządzona w języku polskim, w jednym egzemplarzu. Ofertę należy złożyć   
   na formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
2. Treść oferty musi odpowiadać wymaganiom wskazanym w zapytaniu ofertowym.
3. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania wykonawcy
4. Dokumenty przygotowywane samodzielnie przez Wykonawcę na podstawie wzorów stanowiących załączniki do niniejszego zapytania powinny mieć formę wydruku komputerowego, maszynopisu lub uzupełnionych ręcznie dokumentów, na podstawie wzorów stanowiących załączniki do niniejszego zapytania.
5. Wszelkie miejsca w ofercie, w których wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisanej przez siebie treści muszą być parafowane przez wykonawcę.
6. Dokumenty są składane w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność   
   z oryginałem przez wykonawcę.

**8. Miejsce, termin i sposób złożenia oferty.**

1. Ofertę należy złożyć w sekretariacie Ośrodka Pomocy Społecznej w Czechowicach- Dziedzicach, ul. Kolejowa 37, w terminie do dnia 10 grudnia 2015 r.
2. Ofertę należy złożyć w kopercie zabezpieczonej przed otwarciem, opisanej następująco: ‘Oferta – usługi specjalistyczne”

**9.Opis sposobu obliczenia ceny.**

1. Cenę należy wskazać w formularzu ofertowym (zał. Nr 1). Cena powinna być podana cyfrowo i słownie. Wykonawca podaje cenę z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia formularza oferty i określenia w nim:
   * ceny brutto wykonania całości zamówienia– cena brutto za wykonanie całości zamówienia będzie podstawą do porównania ofert.
   * ceny brutto jednej godziny usługi specjalistycznej – cena za 1 godzinę będzie podstawą do obliczenia wartości faktur miesięcznych.

**10.Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty.**

1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które spełniają wymagania opisane w niniejszym zapytaniu ofertowym.
2. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o kryterium – „najniższa cena ”

-znaczenie procentowe kryterium „najniższa cena” - 100 %

**Porównywaną ceną będzie cena brutto wykonania zamówienia**

**Oferta na inną cenę za 1 godzinę usługi wykonywanej w dni powszednie a inną w niedzielę   
i święta będzie traktowana jako oferta alternatywna zostanie odrzucona.**

Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta : 100 punktów

(oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów).

Ilość punktów uzyskanych w kryterium cena będzie obliczana zgodnie ze wzorem:

Cen najniższa

WP = ---------------------------------------------------------------- x 100

Cena oferty badanej

WP – wartość punktowa obliczona do dwóch miejsc po przecinku

Wartością przedmiotu zamówienia jest iloczynem podanej przez Wykonawcę 1 godziny usługi brutto i przewidzianej ( w okresie trwania umowy) liczby godzin wykonywania usług (tj. 1887 godzin),

**11. Wyjaśnienia treści i tryb oceny ofert.**

1.W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

2.Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty z treścią zapytania, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

**12. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty   
 w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.**

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający umieści na stronie [www.bip.ops.czechowice-dziedzice.pl](http://www.bip.ops.czechowice-dziedzice.pl) informacje o wyborze najkorzystniejszej oferty. Wykonawca którego oferta została wybrana jest zobowiązany do podpisania umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Jeżeli wykonawca którego oferta została wybrana uchyla się od podpisania umowy, zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
3. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać   
   ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów dołączonych do oferty.

**13. Pouczenie o środkach ochrony prawnej**

* + - * 1. Do prowadzonego postępowania nie przysługują Wykonawcom środki ochrony prawnej określone w przepisach Ustawy Prawo zamówień publicznych tj. protest, odwołanie, skarga.
        2. Niniejsze postępowania prowadzone jest na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach Zamawiającego. Nie mają tu zastosowania przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych.
        3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź wycofania niniejszego zapytania ofertowego bez podania przyczyn.