**UMOWA nr**

zawarta w dniu …………. r. w Czechowicach-Dziedzicach pomiędzy:

Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Czechowicach- Dziedzicach, ul. Kolejowa 37 reprezentowanym przez:

mgr Renatę Buryło – Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej

zwanym dalej Zamawiającym,

a

…………………………………………………………

zwanym dalej Wykonawcą.

-reprezentowaną przez ………………………………..

§ 1.

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług opiekuńczych dla mieszkańców miasta Czechowice- Dziedzice i sołectw Bronowa, Ligoty i Zabrzega, wskazanych przez Zamawiającego, zwanych dalej świadczeniobiorcami, w ilości około 24 500 godzin .
2. Wskazana w punkcie 1 ilość godzin ma charakter wyłącznie szacunkowy i może ulec zmianie, w takim przypadku ceny jednostkowe zaproponowane przez oferenta pozostaną bez zmian.
3. Wykonawca musi w razie potrzeby zapewnić świadczenie usług również w dni ustawowo wolne od pracy, w dziennym przedziale czasowym między godziną 600
a godziną 2200 stosownie do potrzeb określonych przez Zamawiającego.

§2.

Umowa obejmuje wykonanie usług opiekuńczych u świadczeniobiorców, w następującym zakresie:

 I. Czynności żywieniowe:

 1.Przygotowanie posiłków w domu podopiecznego lub dostarczenie posiłków

 z jadłodajni,

|  |
| --- |
|  2. Pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie podopiecznego, jeżeli  wymaga tego stan zdrowia.  II. Czynności gospodarcze: 1. Przynoszenie wody, opału , palenie w piecu, 2. Utrzymanie w czystości najbliższego otoczenia podopiecznego  z wyłączeniem ciężkich prac porządkowych, 3. Mycie okien raz na 3 miesiące  |
|  4. Utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu  gospodarstwa domowego służącego podopiecznemu, 5. Utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych, |
|  6. Dbałość o czystość odzieży oraz bielizny osobistej i pościelowej (pranie  lub zanoszenie do pralni), 7. Zakupy niezbędnych artykułów żywnościowych i gospodarstwa  domowego, 8. Wykonywanie innych czynności na prośbę podopiecznego niezbędnych  do prawidłowego funkcjonowania gospodarstwa domowego.  |
|  III. Czynności organizacyjne:  |

 1. Zgłaszanie właściwym instytucjom potrzeb podopiecznego, w tym

 w zakresie opieki zdrowotnej, kontakt z rodziną,

 2. Załatwianie innych spraw np. opłacanie rachunków, realizacja recept

 3. Prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym

 z wydanych pieniędzy.

 IV. Czynności higieniczno-sanitarne:

 1. Pomoc przy myciu, kąpieli,

 2. Pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmiana pieluchomajtek,

 3. Zmiana bielizny pościelowej i osobistej, prześcielenie łóżka.

 V. Zapewnienie kontaktu z otoczeniem:

 1. Organizowanie spacerów,

 2. Doprowadzanie i odprowadzanie z ośrodków wsparcia,

 3. Inne czynności wynikające z indywidualnych potrzeb podopiecznego.

§3.

Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy danych dotyczących świadczeniobiorców, zawierających:

-imię, nazwisko, adres świadczeniobiorcy,

-szczegółowy zakres usług –wg załącznika nr 1 do umowy,

-wymiar dzienny świadczonych usług, wraz z podaniem dni tygodnia, w których

 wykonywane są usługi,

-okres przez który usługi powinny być świadczone (zgodnie z wydaną Decyzją).

§4.

1.Osoby wykonujące usługi w ramach niniejszej umowy zobowiązane są do przestrzegania następujących zasad:

-zachować tajemnicę służbową w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskały w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności: nie ujawniać osobom trzecim danych personalnych świadczeniobiorców, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej - kwestie
te mogą być przedmiotem rozmów wyłącznie z przełożonymi,

|  |
| --- |
| -nie wprowadzać do mieszkania świadczeniobiorcy osób nieupoważnionych, zarówno podczas sprawowania usług jak też w innych terminach,-nie obarczać świadczeniobiorcy własnymi problemami, szanować jego wolę w zakresie sposobu wykonywania konkretnych czynności z zachowaniem ogólnie przyjętych norm społecznych,-wykonywać wszelkie prace z poszanowaniem godności i uczuć świadczeniobiorcy, -niezwłocznie informować przełożonego o: braku możliwości świadczenia usługnp. z powodu choroby, braku możliwości wejścia do mieszkania podopiecznego czasowej rezygnacji podopiecznego z usług, np. z powodu wyjazdu.Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia od osób świadczących usługi, pisemnych zobowiązań do przestrzegania powyższych zasad i przekazywania ich Zamawiającemu.2.Wymiar godzin podany przez Zamawiającego oznacza czas pobytu osób wykonujących usługi w miejscu ich świadczenia. Do tego czasu nie wlicza się dojścia lub dojazdu do miejsca wykonania usług.3.Osoby świadczące usługi powinny prowadzić zeszyt wydatków i rozliczać się ze świadczeniobiorcą w uzgodnionym terminie.4.Wykonawca oraz osoby bezpośrednio wykonujące usługi nie mogą czerpać żadnych korzyści w tym materialnych z tytułu wykonywania usług poza wynagrodzeniem wynikającym z tytułu Umowy.5.Usługi opiekuńcze, w razie wystąpienia takiej potrzeby, będą wykonywane również w niedziele i święta.6.Objęcie świadczeniobiorcy opieką winno nastąpić nie później niż 6 godzin od zgłoszenia.7.Funkcję koordynatora Wykonawca powierza ……………………………8.Koordynator będzie dostępny w godzinach urzędowania Ośrodka Pomocy Społecznej pod adresem ……………………………………………....... tel. …………………………………...9.Koordynator będzie zobowiązany do:  - kontrolowania jakości świadczonych usług, - podejmowania interwencji,  - wprowadzenia opiekunki w nowe środowisko, - informowania Zleceniodawcy na piśmie o zmianie opiekunki w danym środowisku,  rezygnacji podopiecznego z usług, wstrzymania usług lub zgonu podopiecznego, -przeprowadzania szkoleń stanowiskowych dla opiekunek rozpoczynających pracę  w nowym środowisku, zapoznania opiekunki z szczegółowym zakresem usług w danym środowisku (zaświadczenia z przeprowadzonych szkoleń podpisane przez opiekunkę, koordynatora oraz podopiecznego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na koniec każdego miesiąca. §5. Umowa zostaje zawarta na okres: od 1 stycznia 2015 r. do 31 grudnia 2015 r.§6.1. Tytułem wynagrodzenia za wykonane usługi Zamawiający będzie płacił Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości … zł. brutto za jedną godzinę wykonanej usługi w stosunku do jednego świadczeniobiorcy.

słownie:1. Zapłata wynagrodzenia nastąpi po wykonaniu usługi za dany miesiąc, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, na jego rachunek bankowy, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu. Terminem wypłaty jest data wystawienia polecenia przelewu.
2. Faktura winna wymieniać między innymi miesiąc, którego ona dotyczy, ilość wypracowanych godzin i wysokość wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1 niniejszego paragrafu.
3. Do faktury zostanie dołączone pisemne potwierdzenie przepracowanych w danym miesiącu godzin, podpisane przez podopiecznego, przedstawiciela ustawowego lub rodzinę, które Wykonawca dostarczy do 5 dnia następnego miesiąca.
4. Odpłatność za wykonanie usług opiekuńczych w części uiszczanej przez podopiecznego będzie wpłacana co miesiąc przez opiekunkę lub rodzinę podopiecznego w Ośrodku Pomocy Społecznej przy ul. Kolejowej 37, do 15 dnia następnego miesiąca.

§7.1. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone przy wykonywaniu niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony z tytułu odpowiedzialności cywilnej za wyrządzone szkody, o których mowa w ust. 1, - potwierdzona kopia polisy stanowi załącznik nr1 do niniejszej umowy.

§8.1. Zamawiający ma prawo kontroli prawidłowości wykonania umowy .
2. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca udostępni dokumenty potwierdzające prawidłowe wykonanie umowy.
3. Kontrolujący za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi przyznaje punkty karne, w następującej wysokości.
* nieprzesłane łóżko 2 pkt
* brudna bielizna osobista 2 pkt
* brudna bielizna pościelowa 2 pkt
* nieudzielanie pomocy w czynnościach higieniczno-sanitarnych 4 pkt
* niezaspokojenie potrzeby odżywiania 5 pkt
* nieudzielanie pomocy przy załatwieniu potrzeb fizjologicznych 2 pkt
* niewykonanie zakupów artykułów spożywczych, niezbędnej

odzieży i środków czystości 6 pkt* każdorazowe nieprzyniesienie lub nieprzygotowanie posiłku 8 pkt
* niewykonanie bieżących porządków- codziennie 2 pkt
* nieumycie okien (przynajmniej raz na 3 miesiące) 2 pkt
* zaniedbanie prania, prasowania bielizny osobistej (dziennej i

 nocnej), niezanoszenie do pralni (1 raz w miesiącu) 2 pkt* nieumożliwienie korzystania z porady lekarskiej pomimo

wyraźnej potrzeby lub nie wykupienie leków na receptę 10 pkt* nieopłacenie czynszu lub nieterminowe opłacenie energii

elektrycznej, gazu, wody itp. lub innych opłat mieszkaniowych 2 pkt* temperatura w pomieszczeniu ogrzewanym piecami poniżej 19oC

lub innej uzgodnionej indywidualnie z podopiecznym 8 pkt* brak rozliczeń lub nieprawidłowe rozliczenia wydatków 10 pkt

4.Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Zamawiający obniży wynagrodzenie miesięczne, jako karę umowną w wysokości:a) 5% wynagrodzenia miesięcznego - gdy ocena przekracza 50 punktów karnych w danym miesiącu,b) 10% wynagrodzenia miesięcznego – gdy ocena przekracza 100 punktów karnych w danym miesiącu,c) jeżeli ocena w danym miesiącu przekracza 200 punktów karnych, Zamawiający rozwiąże umowę za 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia z terminem na koniec miesiąca. 5.Zamawiającemu przysługuje ponadto prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.6.Raz na kwartał Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę z wykazem opiekunek i godzin, w których świadczone były usługi w danym środowisku. §9.W przypadku wystąpienia szczególnych okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, istnieje możliwość wprowadzenia zmian do zawartej umowy w szczególności w zakresie:- ilości godzin wykonywanych usług opiekuńczych,- zmiany lub większenia liczby osób wykonujących usługi opiekuńcze – w takim wypadku Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokumenty potwierdzające kwalifikacje osoby nie ujętej w ofercie. §9.Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwyze względu na siedzibę Zamawiającego. §10.W sprawach nieuregulowanych w umowie będą miały zastosowanie przepisy KodeksuCywilnego i ustawy Prawo zamówieniach publicznych.§11.Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.Zamawiający: Wykonawca: |