Znak sprawy: OPS/SKA/ZO/5/2015 Załącznik nr 4

**UMOWA nr ………………….**

zawarta w dniu …………….. r. w Czechowicach-Dziedzicach pomiędzy:

Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Czechowicach- Dziedzicach, ul. Kolejowa 37 reprezentowanym przez:

mgr Renatę Buryło – Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej

zwanym dalej Zamawiającym,

a

…………………………………………………………………………………….

NIP ………………… REGON …………………..

zwanym dalej Wykonawcą.

-reprezentowaną przez : …………………………………………………………

§ 1.

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług opiekuńczych dla mieszkańców miasta Czechowice- Dziedzice i sołectw Bronowa, Ligoty i Zabrzega, u wskazanych przez Zamawiającego osób, zwanych dalej świadczeniobiorcami, w ilości około 25540 godzin .
2. Wskazana w punkcie 1 ilość godzin ma charakter wyłącznie szacunkowy i może ulec zmianie, w takim przypadku ceny jednostkowe zaproponowane przez oferenta pozostaną bez zmian.
3. Wykonawca musi w razie potrzeby zapewnić świadczenie usług również w dni ustawowo wolne od pracy, w dziennym przedziale czasowym między godziną
600 a 2200,stosownie do potrzeb określonych przez Zamawiającego.

§2.

Umowa obejmuje wykonanie usług opiekuńczych u świadczeniobiorców, w następującym zakresie:

 I. Czynności żywieniowe:

 1. przygotowanie posiłków w domu podopiecznego lub dostarczenie posiłków

 z jadłodajni,

|  |
| --- |
|  2. pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie podopiecznego, jeżeli  wymaga tego stan zdrowia.  II. Czynności gospodarcze: 1. przynoszenie wody, opału , palenie w piecu, 2. utrzymanie w czystości najbliższego otoczenia podopiecznego  z wyłączeniem ciężkich prac porządkowych, 3. mycie okien raz na 3 miesiące,  |
|  4. utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu  gospodarstwa domowego służącego podopiecznemu, 5. utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych, |
|  6. dbałość o czystość odzieży oraz bielizny osobistej i pościelowej (pranie  lub zanoszenie do pralni), 7. zakupy niezbędnych art. żywnościowych i gospodarstwa domowego, 8. wykonywanie innych czynności na prośbę podopiecznego niezbędnych  do prawidłowego funkcjonowania gospodarstwa domowego.   |
|  III. Czynności organizacyjne:  |

 1. zgłaszanie właściwym instytucjom potrzeb podopiecznego, w tym

 w zakresie opieki zdrowotnej, kontakt z rodziną,

 2. załatwianie innych spraw np. opłacanie rachunków, realizacja recept,

 3. prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym

 z wydanych pieniędzy.

 IV. Czynności higieniczno-sanitarne:

 1. pomoc przy myciu i kąpieli,

 2. pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmiana pieluchomajtek,

 3. zmiana bielizny pościelowej i osobistej, prześcielenie łóżka.

 V. Zapewnienie kontaktu z otoczeniem:

 1. organizowanie spacerów,

 2. doprowadzanie i odprowadzanie z ośrodków wsparcia,

 3. inne czynności wynikające z indywidualnych potrzeb podopiecznego.

§3.

Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy danych dotyczących świadczeniobiorców, zawierających:

-imię, nazwisko, adres świadczeniobiorcy,

-szczegółowy zakres usług –wg załącznika nr 1 do umowy,

-wymiar dzienny świadczonych usług, wraz z podaniem dni tygodnia, w których

 wykonywane są usługi,

-okres przez który usługi powinny być świadczone (zgodnie z wydaną decyzją).

§4.

1.Osoby wykonujące usługi w ramach niniejszej umowy zobowiązane są do przestrzegania następujących zasad:

-zachować tajemnicę służbową w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskały w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności: nie ujawniać osobom trzecim danych personalnych świadczeniobiorców, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej - kwestie
te mogą być przedmiotem rozmów wyłącznie z przełożonymi,

|  |
| --- |
| -nie wprowadzać do mieszkania świadczeniobiorcy osób nieupoważnionych, zarówno podczas sprawowania usług jak też w innych terminach,-nie obarczać świadczeniobiorcy własnymi problemami, szanować jego wolę w zakresie sposobu wykonywania konkretnych czynności z zachowaniem ogólnie przyjętych norm społecznych,-wykonywać wszelkie prace z poszanowaniem godności i uczuć świadczeniobiorcy, -niezwłocznie informować przełożonego o: braku możliwości świadczenia usługnp. z powodu choroby, braku możliwości wejścia do mieszkania podopiecznego, czasowej rezygnacji podopiecznego z usług, np. z powodu wyjazdu.Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia od osób świadczących usługi, pisemnych zobowiązań do przestrzegania powyższych zasad i przekazywania ich Zamawiającemu.2.Wymiar godzin podany przez Zamawiającego oznacza czas pobytu osób wykonujących usługi w miejscu ich świadczenia. Do tego czasu nie wlicza się dojścia lub dojazdu do miejsca wykonania usług.3.Osoby świadczące usługi powinny prowadzić zeszyt wydatków i rozliczać się ze świadczeniobiorcą w uzgodnionym terminie.4.Wykonawca oraz osoby bezpośrednio wykonujące usługi nie mogą czerpać żadnych korzyści w tym materialnych z tytułu wykonywania usług poza wynagrodzeniem wynikającym z tytułu Umowy.5.Usługi opiekuńcze, w razie wystąpienia takiej potrzeby, będą wykonywane również w niedziele i święta.6.Objęcie świadczeniobiorcy opieką winno nastąpić nie później niż 6 godzin od zgłoszenia.7.Funkcję koordynatora Wykonawca powierza ………………………………………………8.Koordynator będzie dostępny w godzinach urzędowania Ośrodka Pomocy Społecznej pod adresem ……………………………………………............................ tel. …………9.Koordynator będzie zobowiązany do:  - kontrolowania jakości świadczonych usług, - podejmowania interwencji,  - wprowadzenia opiekunki w nowe środowisko, - informowania Zleceniodawcy na piśmie o zmianie opiekunki w danym środowisku,  rezygnacji podopiecznego z usług, wstrzymania usług lub zgonu podopiecznego, -przeprowadzania szkoleń stanowiskowych dla opiekunek rozpoczynających pracę  w nowym środowisku, zapoznania opiekunki z szczegółowym zakresem usług w danym środowisku (zaświadczenia z przeprowadzonych szkoleń podpisane przez opiekunkę, koordynatora oraz podopiecznego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na koniec każdego miesiąca). §5. Umowa zostaje zawarta na okres: od 1 stycznia 2016 r. do 31 grudnia 2016 r.§6.1. Tytułem wynagrodzenia za wykonane usługi Zamawiający będzie płacił Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości …… zł. brutto za jedną godzinę wykonanej usługi w stosunku do jednego świadczeniobiorcy.

słownie: …………………………………………………………………………………1. Zapłata wynagrodzenia nastąpi po wykonaniu usługi za dany miesiąc, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, na jego rachunek bankowy, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu. Terminem wypłaty jest data wystawienia polecenia przelewu.
2. Faktura winna wymieniać między innymi miesiąc, którego ona dotyczy, ilość wypracowanych godzin i wysokość wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1 niniejszego paragrafu.
3. Do 5 dnia następnego miesiąca Wykonawca dostarczy Zamawiającemu pisemne potwierdzenie przepracowanych w poprzednim miesiącu godzin, podpisane przez podopiecznego, przedstawiciela ustawowego lub rodzinę.
4. Odpłatność za wykonanie usług opiekuńczych w części uiszczanej przez podopiecznego będzie wpłacana co miesiąc przez opiekunkę lub rodzinę podopiecznego w Ośrodku Pomocy Społecznej przy ul. Kolejowej 37, do 15 dnia następnego miesiąca.

§7.1. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone przy wykonywaniu niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony z tytułu odpowiedzialności cywilnej za wyrządzone szkody, o których mowa w ust. 1, - potwierdzona kopia polisy stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§8.1. Zamawiający ma prawo kontroli prawidłowości wykonania umowy .
2. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca udostępni dokumenty potwierdzające prawidłowe wykonanie umowy.
3. Kontrolujący za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi przyznaje punkty karne, w następującej wysokości.
* nieprzesłane łóżko 2 pkt
* brudna bielizna osobista 2 pkt
* brudna bielizna pościelowa 2 pkt
* nieudzielanie pomocy w czynnościach higieniczno-sanitarnych 4 pkt
* niezaspokojenie potrzeby odżywiania 5 pkt
* nieudzielanie pomocy przy załatwieniu potrzeb fizjologicznych 2 pkt
* niewykonanie zakupów artykułów spożywczych, niezbędnej

odzieży i środków czystości 6 pkt* każdorazowe nieprzyniesienie lub nieprzygotowanie posiłku 8 pkt
* niewykonanie bieżących porządków- codziennie 2 pkt
* nieumycie okien (przynajmniej raz na 3 miesiące) 2 pkt
* zaniedbanie prania, prasowania bielizny osobistej (dziennej i

 nocnej), niezanoszenie do pralni (1 raz w miesiącu) 2 pkt* nieumożliwienie korzystania z porady lekarskiej pomimo

wyraźnej potrzeby lub nie wykupienie leków na receptę 10 pkt* nieopłacenie czynszu lub nieterminowe opłacenie energii

elektrycznej, gazu, wody itp. lub innych opłat mieszkaniowych 2 pkt* temperatura w pomieszczeniu ogrzewanym piecami poniżej 19oC

lub innej uzgodnionej indywidualnie z podopiecznym 8 pkt* brak rozliczeń lub nieprawidłowe rozliczenia wydatków 10 pkt

4.Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Zamawiający obniży wynagrodzenie miesięczne, jako karę umowną w wysokości:a) 5% wynagrodzenia miesięcznego - gdy ocena przekracza 50 punktów karnych w danym miesiącu,b) 10% wynagrodzenia miesięcznego – gdy ocena przekracza 100 punktów karnych w danym miesiącu,c) jeżeli ocena w danym miesiącu przekracza 200 punktów karnych, Zamawiający rozwiąże umowę za 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia z terminem na koniec miesiąca. 5.Zamawiającemu przysługuje ponadto prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.6.Raz na kwartał Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę z wykazem opiekunek i godzin, w których świadczone były usługi w danym środowisku. §9.W przypadku wystąpienia szczególnych okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, istnieje możliwość wprowadzenia zmian do zawartej umowy w szczególności w zakresie:- ilości godzin wykonywanych usług opiekuńczych,- zmiany lub zwiększenia liczby osób wykonujących usługi opiekuńcze – w takim wypadku Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokumenty potwierdzające kwalifikacje osoby nie ujętej w ofercie - zmiany te nie wymagają aneksu do umowy. §10.Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwyze względu na siedzibę Zamawiającego.§11.W sprawach nieuregulowanych w umowie będą miały zastosowanie przepisy KodeksuCywilnego .§12.Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy. Zamawiający: Wykonawca: |
|  |
|  |
|  |
|  |